

DX×介護福祉講座 受講に関する Q&A

Q 質問	A 回答
・うまくログインできない	・受講サイトにアクセスしたら【毎回必ず】「e教員 ID でログイン」をクリックしてください。 ・仮パスワードは、英語・数字・記号が混じった「8文字」を確認してください。
・「あなたのセッションはタイムアウト・・・」といったメッセージが出る	・「続ける」をクリックしてください。 ・ログイン画面に戻ったら「e教員 ID でログイン」をクリックしてください。
・ビデオ講義が「接続エラー」で視聴できない	・Windows の場合、Google Chrome または Microsoft Edge などを使用してください。(Internet Explorer は使えません)
・講義のスライド画面がはみ出る	・パソコンで上下に切れる場合は、ウィンドウ幅を狭めてください。 ・スマホやタブレットを利用の際は、画面を横位置にして視聴してください。画面の回転を設定で固定(ロック)している場合は、ロックを解除してご利用ください。 ・Android 端末で不具合が出る場合は、Chrome アプリでアクセスしてください。
・受講の仕方がわからない	・ログイン後のダッシュボード下部にある「受講の手引き」をご一読ください。

その他、ご不明な点や問題点がありましたら、下記までご連絡ください。

【受講に関する各種お問い合わせ】

DX×介護福祉講座 [介護 DX 質問係]

* メール：shitsumon@naruyoko.jp

* 電話：050-5445-1526 (平日の 14 時～18 時)